



centre d'information et de ressources
pour les musiques actuelles

Régulation et résolution des conflits

Objectifs

- Réfléchir et construire sa pensée dans sa pratique professionnelle,
- Trouver la « bonne » posture et positionnement professionnel,
- Développer son habilité à la prise de décisions,
- Argumenter, et clarifier des problèmes,
- Agir et trouver des solutions,
- Etablir des relations de confiance,
- S'adapter au changement,
- Développer une confiance en soi et en ses capacités.

Contenu

- Traiter les situations délicates et conflictuelles dans une dynamique de progrès
- Savoir appréhender les différents types de conflits
- Choisir un mode d'intervention adapté et en approche CNV
- conduite et posture d'un entretien dans le cas d'un conflit de travail (individuel et collectif)
- Le management ou outil au service de la prévention des risques professionnels
- Identifier ce que révèlent les tensions (dimension interrelationnelle, organisationnelle, communicationnelle).

Les techniques d'animation ainsi que les sources théoriques de cette formation s'appuient sur des connaissances en management, en ressources humaines, en systémie, en sociologie des organisations, en coaching cognitif et comportemental.

- des apports et outils théoriques et méthodologiques sous forme de livrables (fiches pratiques) et de références bibliographiques,
- des études de cas alimentées par l'expérience des participants et analysées en groupe,
- une présentation d'outils puis une mise en commun dynamique,
- des présentations croisées,
- des travaux en sous-groupes,
- des ateliers d'analyse de pratique,
- des mises en situation,
- des débriefings collectifs.

Intervention : Marc Bouchet (formateur, consultant)

Publics concernés : responsables de structures culturelles ou responsables d'un service. Toute personne ayant besoin, dans son activité, de développer ses compétences dans la gestion de ses équipes.

Pré-requis : aucun

Modalités d'évaluation : attestation de suivi, bilans à chaud et à froid

Moyens techniques : présentiel, exposés, présentations, documentation, exercices de cas pratiques.

Supports de cours, documentation : *documents fournis par l'Irma*

Effectif : maximum de 10 stagiaires

Lieu : IRMA 22 rue Soleillet 75020 Paris

Durée : 1 jour (7 heures)